



MANUAL DE CALIDAD (Anexo II)
POLÍTICA DE CALIDAD

MC AX-I
Rev. 1

EL SERVICIO DE ANÁLISIS E INNOVACIÓN DE PRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL (SIPA), adaptándose a las necesidades y exigencias de un mercado cada vez más competitivo y concienciado, disponen de un Sistema de Gestión de la Calidad descrito en el Manual y desarrollado en sus Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001 (versión en vigor) así como la UNE-EN ISO/IEC 17025.

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos de los clientes, otros contraídos con carácter voluntario, los asociados al servicio y los legales y reglamentarios de las actividades que desarrollamos de **Realización de ensayos sensoriales, físico-químicos, de contaminantes y microbiológicos en productos agroalimentarios de origen animal** y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión, poniendo en juego todos los recursos humanos y materiales necesarios con la finalidad de lograr el cumplimiento de la siguiente Política:

- Nuestro objetivo principal es la Satisfacción de Nuestros Clientes.
- Compromiso de la Dirección con unas buenas prácticas profesionales y la calidad de los ensayos.
- Desde la Dirección se impulsarán todas las medidas que se estimen oportunas para conseguir dichos objetivos, centrándonos no sólo en el Cliente sino en la satisfacción de los empleados, que son en definitiva quienes posibilitan alcanzar las metas que nos hemos impuesto.
- Las quejas e insatisfacciones de los clientes se tratarán de forma individual para darles una respuesta rápida y lo más adecuada posible.
- La mejora continua exige la colaboración y participación de todos los niveles y, para ello, la información y la comunicación son indispensables. Dentro de este ámbito consideramos imprescindible establecer programas de formación que contribuyan a enriquecer la cualificación a todos los niveles y miembros de **EL SERVICIO DE ANÁLISIS E INNOVACIÓN DE PRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL (SIPA)**.

En el SiPA somos conscientes de las necesidades cambiantes del entorno-socioeconómico, de las demandas de alto nivel de seguridad, de calidad y que en estos momentos la clave está en obtener valor añadido en el post-proceso. El valor añadido está en atender la demanda creciente de los nuevos formatos y la exportación, ya que prácticamente el 100% de las empresas apuestas por estas vías

La Dirección asegura que su Política es entendida y aceptada por todo el personal y se encuentra a disposición del público; y con el concurso de Auditorías Internas verifica que el Sistema de Gestión mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo.: Director Técnico
Antonio Silva **27/09/2016**